

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov – KONTAKTNÝ FORMULÁR

Ing. Zdenka Fialová, Borovicová 14, Bernolákovo, 900 27, IČO: 53546661, IČO: 53546661, zapísaná v Živnostenskom registri SR, č. reg.: 140-25713 (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“**GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (“**ZOOÚ**“).

Podľa vzťahu prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len “**OÚ**“) z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietskou musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: Borovicová 14, Bernolákovo, 900 27 alebo e-mailom na info@fillidesign.sk.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	Fyzická osoba, ktorá oslovila prevádzkovateľa prostredníctvom online formulára	AGENDA KONTAKTNÝ FORMULÁR Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie dotknutým osobám kontaktovať prevádzkovateľa s otázkami, cenovou ponukou, konzultáciami.	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby	6 mesiacov odo dňa odo dňa vybavenia požiadavky	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, prevádzkujúca webovú stránku a Outlook;
2	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY Účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR. (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu Vašich práv podľa GDPR)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; prevádzkujúca webovú stránku a Outlook;
3	Strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo

	Účelom spracúvania OÚ je vybavovanie súdnych sporov, exekúcií a vymáhania pohľadávok.	vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov		zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
--	---	---	--	-----------------------------------

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru) sa pri agende nevyhnutných cookies neuskutočňuje. V prípade ostatných účelov spracúvania uvedených v tabuľke vyššie (poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci, žiadosti dotknutej osoby) prevádzkovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín v súvislosti so spoločnosťou Webnode AG vo Švajčiarsku na základe [Rozhodnutia Komisie č. 2000/518/EC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518&from=SK) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518&from=SK>. Sprostredkovateľskú zmluvu nájdete na https://www.webnode.com/data-processing-contract/?utm_source=chatgpt.com.

Zdroj: Prevádzkovateľ získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb, alebo ich vytvoril prevádzkovateľ.

Kategória OÚ, ktoré nemá prevádzkovateľ priamo od dotknutej osoby: dátum a čas doručenia požiadavky a obsah a odpoveď na požiadavku doručení prostredníctvom kontaktného formulára, informácia o vybranej službe.

Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k OÚ (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie dotknutých OÚ;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania OÚ alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) existencia práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa OÚ nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
 - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;

- f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
- a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu OÚ SR;
- 6) dotknutá osoba má právo získať OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak (**právo na prenosnosť**):
- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a
 - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos OÚ priamo od jedného Prevádzkovateľa druhému Prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

7) Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Máte právo kedykoľvek súhlas odvolať. Vaše odvolanie súhlasu môžete poslať osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa alebo na info@fillidesign.sk.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na <https://www.fillidesign.sk/> v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese info@fillidesign.sk, resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa, a na adrese info@fillidesign.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom <https://dataprotection.gov.sk/>, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.https://dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa a na internetovej webovej stránke <https://www.fillidesign.sk/>, v časti Ochrana osobných údajov.

V Bratislave dňa 01.06.2026