

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI
(FIREMNÝ PROFIL MÁ PREVÁDZKOVATEĽ NA TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAME).

Ing. Zdenka Fialová, Borovicová 14, Bernolákovo, 900 27, IČO: 53546661, zapísaná v Živnostenskom registri SR, č. reg.: 140-25713 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „OÚ“) z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov. Prevádzkovateľ má pri spracúvaní Vašich OÚ cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie Vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá Prevádzkovateľ iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojený ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ zodpovedá iba za svoje vlastné marketingové aktivity a za vlastné kampane na svojich oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

FACEBOOK, INSTAGRAM A YOUTOUBE:

OÚ pre sociálne siete Facebook, Instagram spracúva spoločnosť Meta Ltd., 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Facebook“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. Prevádzkovateľ by chcel zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadil podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupuje Prevádzkovateľ obdobne, a vždy si pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ tejto siete garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Prevádzkovateľ má založené tieto fanpage prevádzkované spoločnosťou Facebook:

https://www.facebook.com/fillidesign?mibextid=wwXlfr&rid=jGaUXoHzXWGUJ1Yz&share_url=https%3A%2F%2F

https://www.instagram.com/filli_design?utm_source=qr

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel „sociálne siete – správa profilov“ v zásade platí, že Prevádzkovateľ je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí postavení osobitného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Odlíšne od vyššie uvedeného je Prevádzkovateľ voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook pre účel „sociálne siete – správa profilov“ v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa. V rámci tohto účelu môže Prevádzkovateľ využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – t. j. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných Prevádzkovateľ s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako „measurement and analytics“ – t. j. služby v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene Prevádzkovateľa s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní Prevádzkovateľa a poskytuje Prevádzkovateľovi prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah Prevádzkovateľa umiestnený na Facebookových profiloch Prevádzkovateľa. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom Prevádzkovateľa alebo s webstránkami Prevádzkovateľa. V oboch týchto prípadoch využíva Prevádzkovateľ spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessads>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Pre účel „sociálne siete – štatistické údaje“ je Prevádzkovateľ spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže Prevádzkovateľ údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu „sociálne siete – štatistické údaje“ Facebook poskytuje Prevádzkovateľ ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za OÚ, nakoľko tieto pomáhajú Prevádzkovateľ získavať prehľad o

druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len „**Informácie o stránke**“). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov je Prevádzkovateľ so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi Prevádzkovateľ a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum a tu <https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

Informácie o tom, ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, sú uvedené v informáciách Facebooku, Instagramu na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp> a <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia;	SOCIÁLNE SIETE – SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAM) Účelom spracúvania osobných údajov je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb Prevádzkovateľ na sociálnych sieťach, komunikácia s užívatelmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu Prevádzkovateľ na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb Prevádzkovateľ na sociálnych sieťach, komunikácia s užívatelmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.	Údaje sa uchovávali (a) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (b) pokým užívatel neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. Napr. profilové informácie, fotky, ktoré užívatel uverejnil (a neodstránil), a informácie o zabezpečení uchováva Facebook počas celej životnosti účtu. Pokiaľ niečo hľadáte na Facebooku, uchováva históriu hľadania dovtedy, kým užívatel nevymaže hľadanie zo svojho záznamu o činnosti alebo neodstráni svoj účet. Potom, ako vymažete hľadanie alebo odstránite svoj účet, tieto informácie už nebudú pre užívatela viditeľné a odstránia sa. Lehotu uchovávania v prípade Instagramu,	odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurement and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči Prevádzkovateľ v postavení jej sprostredkovateľ a;

				Facebooku nájdete na: https://privacycenter.instagram.com/policy/ .	
2	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia	AGENDA FACEBOOK a INSTAGRAM – ŠTATISTICKÉ ÚČELY Účelom spracúvania osobných údajov je sledovanie štatistických informácií spojených s profilom prevádzkovateľa na danej sociálnej sieti. Štatistické informácie sú spojené so správou profilu na sociálnej sieti Facebook a Instagram a sú vlastníčkovi profilu automaticky dostupné. Prevádzkovateľ údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľa sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúva na štatistické účely spojené so základným účelom existencie profilu prevádzkovateľa, t.j. zvyšovania povedomia o aktivitách prevádzkovateľa. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom spoločných prevádzkovateľov spoločnosti Facebook a Prevádzkovateľ je: získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. Prevádzkovateľ nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ na účely vypracovania štatistik získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. Prevádzkovateľ môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Facebook. Prevádzkovateľ ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame preto prispievajú k spracúvaniu OÚ návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú Prevádzkovateľ napr. zistiť profil	Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete, alebo pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. https://privacycenter.instagram.com/policy/	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;

			návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.		
3	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY Účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR. (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu Vašich práv podľa GDPR)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť prevádzkujúca webovú stránku a Outlook;
4	Strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK Účelom spracúvania OÚ je vybavovanie súdnych sporov, exekúcií a vymáhania pohľadávok.	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Prevádzkovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín v súvislosti so spoločnosťou Webnode AG vo Švajčiarsku na základe [Rozhodnutia Komisie č. 2000/518/EC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518&from=SK) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518&from=SK>. Sprostredkovateľskú zmluvu nájdete na https://www.webnode.com/data-processing-contract/?utm_source=chatgpt.com.

Facebook/Meta má uvedené, do ktorých tretích krajín sa vykonáva prenos, tu: <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/> a tu: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Ide o krajiny, kde sa prenášajú osobné údaje na základe Rozhodnutia o primeranosti Európskej komisie a to Argentína, Izrael, Nový Zéland, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo. V prípade prenosu do USA je spoločnosť certifikovaná Data Privacy Framework (https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/), v prípade zvyšných tretích krajín má Facebook uzatvorené štandardné zmluvné doložky <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>.

Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie (2010/87/EC z 5. februára 2010) a nové štandardné zmluvné doložky (modul 3) vložené do Európskeho dodatku spoločnosti Facebook k prenosom údajov ako aj doplňujúce opatrenia/ https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum vysvetlené tu:

- Vysvetlenie štandardných zmluvných doložiek/ <https://www.facebook.com/help/566994660333381>
- Vysvetlenie prijatých doplňujúcich opatrení/ <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/>
- Informácie pre orgány presadzovania práva/ <https://about.meta.com/actions/safety>
- Informácie o žiadostiach orgánov presadzovania práva k zákazníckym dátam/ <https://transparency.meta.com/reports/government-data-requests/?source=https%3A%2F%2Ftransparency.facebook.com%2Fgovernment-data-requests%2Fgov-additional-information>.

Nástroje prenosu podľa čl. 45 GDPR sa vzťahujú na spoločnosť Facebook/Meta. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework_ https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľ, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb alebo ich Prevádzkovateľ môže poskytnúť iný užívateľ. Ide o osobné údaje, ktoré sú zverejnené na fanpage prevádzkovateľa, a to najmä nick, meno, priezvisko, fotografia, osobné údaje zverejnené v príspevku a podobne.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Prevádzkovateľ **potvrdenie, či sú alebo nie sú** jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Prevádzkovateľ **opravu** nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Prevádzkovateľ **vymazanie/likvidáciu osobných údajov** ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Prevádzkovateľ **obmedzenie spracúvania** osobných údajov ak:
 - f) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Prevádzkovateľ overiť správnosť osobných údajov;
 - g) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - h) spoločnosť Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietat', aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: Borovicová 14, Bernolákovo, 900 27 alebo e-mailom na info@fillidesign.sk.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na info@fillidesign.sk, alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), **prevádzkovateľ** má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom <https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/>, www: <https://dataprotection.gov.sk/>, alebo na súd.

Viac o ochrane osobných údajov sa dozviete na <https://www.fillidesign.sk/> v časti Ochrana osobných údajov.

Aktualizované dňa 01.06.2026